

Annulatieverzekering, tijdelijk

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij : AWP P&C S.A. – Belgian branch, ondernemingsnummer 0837.437.919, als verzekeraar erkend door de FSMA onder codenummer 2769

Product : Teleticketservice Sportpaleis ticketannulatie

Allianz Assistance

Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen . Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met de tussenpersoon of de verzekeraar.

Welk soort verzekering is dit ?

Deze polis biedt een annulatieverzekering voor toegangsbewijzen voor evenementen. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, de verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. De algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



Wat is verzekerd ?

Annulering :

- ✓ De terugbetaling van de annuleringskosten in geval van een verzekerde reden tot 200 €/persoon
- ✓ Annulering is gedekt als oorzaak ziekte, overlijden ongeval of complicatie zwangerschap van één van de verzekerde personen
- ✓ Zware stoffelijke schade aan of inbraak in de woning van de verzekerde
- ✓ Het voertuig waarmee men naar het event zou gaan is ten laatste 4 u voor het begin van het event geïmmobiliseerd
- ✓ Herexamen van de verzekerde persoon
- ✓ Geboorte van het kind binnen de 48 uren voor het evenement
- ✓ Diefstal van het toegangsticket door geweld of inbraak



Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten:

- ✗ Zwangerschap en bevalling tenzij in geval van onverwachte complicaties
- ✗ Annulering: op het ogenblik dat de verplaatsing naar het event is begonnen bij het vertrek vanuit België
- ✗ Dossierkosten bij Annulering.
- ✗ Annuleringsredenen die niet aantoonbaar zijn.



Zijn er dekkingsbeperkingen ?

Zijn onder andere uitgesloten:

- ! Het veronachtzamen van beslissingen van de overheid
- ! Staking, radioactieve straling, epidemieën, quarantaine
- ! Oorlog, burgeroorlog, oproer.
- ! Overmatig gebruik van alcohol, drugs of geneesmiddelen
- ! Bestaande schadegevallen en opzet



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ Wereldwijd



Wat zijn mijn verplichtingen ?

Bij het onderschrijven van deze polis:

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen
- **Bij ingang van de polis:**
- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

Bij het melden van een schadegeval:

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: in elk geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Assistance melden
- Ziekte of letselmoet in geval van een ongeval medisch worden geobjectiveerd
- De originele bewijzen van schade overmaken en in geval van diefstal of vandalisme dient een PV opgemaakt te worden door de plaatselijke overheid
- De verzekerde dient Allianz Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken



Wanneer en hoe betaal ik ? De dekking start pas na de betaling tegen de vervaldag van de volledige en ondeelbare eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de eerste betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

In geval van de waarborg "Annulering Tickets": De waarborg vangt aan vanaf de invoegetreding van dit contract en eindigt op het ogenblik van de voorziene aanvang van de verplaatsing naar het geboekte evenement.



Hoe zeg ik mijn contract op ?

De opzegging dient te gebeuren middels een aangetekende brief of een brief met ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot naar Allianz Assistance. Conform de Wet betreffende verzekeringen kan men, indien de looptijd van de verzekering 1 maand of langer is, afzien van de aankoop tot 14 dagen volgend op de aankoop van de verzekering.

Uw contract bestaat uit twee delen:

- “De Algemene Voorwaarden” beschrijven de werking van uw contract en de wederzijdse verbintenissen. Ze geven de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen weer.
- “De Bijzondere Voorwaarden” beschrijven de persoonlijke gegevens van uw contract, waaronder de waarborgen die u heeft afgesloten.

ALGEMENE VOORWAARDEN: tijdelijk contract

Annuleringsverzekering Ticket Cancellation SPORTPALEISGROEP

I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. Definities:

Dit contract verstaat onder:

- 1.1. De verzekeraar: Wij zijn de verzekeraar AWP P&C S.A.- Belgian Branch, verder in de tekst genoemd: Allianz Assistance - Zwaluwenstraat 2, 1000 Brussel – België. Tel: + 32 (0)2 290 64 11 - Fax: +32 (0)2 290 64 19 – www.allianz-assistance.be
De onderneming is toegelaten onder FSMA codenummer 2769. Ons ondernemingsnummer is 0837.437.919. AWP P&C S.A.- Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080.
- 1.2. De verzekeringnemer: De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten met de verzekeraar.
- 1.3. De verzekerde personen: De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek “Verzekerde Personen” van de Bijzondere Voorwaarden. Zij dienen gedomicilieerd te zijn in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland, met uitsluiting van de gebieden die geen deel uitmaken van geografisch Europa, en er gewoonlijk minstens 9 maanden per jaar te verblijven.
In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de verzekerde personen door gebruik te maken van de termen “u” of “uw”.
- 1.4. Ziekte: Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval en die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- 1.5. Ongeval: Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamenlijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- 1.6. Gekenmerkte inbraak: Het zich toegang verschaffen tot een slotvast afgesloten ruimte met achterlatting van duidelijk zichtbare inbraaksporen.
- 1.7. Woonplaats - Woning: Het domicilie, dat zich in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland dient te bevinden, met uitsluiting van de gebieden die geen deel uitmaken van geografisch Europa.

2. Het voorwerp van dit contract:

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract de betaling van de voorziene bedragen.

3. De duur van dit contract – de waarborg:

- 3.1. De waarborg vangt aan vanaf de invoegetreding van dit contract, die gelijktijdig moet gebeuren met de boeking van het evenement, en eindigt op het ogenblik van de voorziene aanvang van het geboekte evenement.
- 3.2. Onverminderd de bepalingen van de betreffende waarborg: Vangt de waarborg sowieso pas aan de dag volgend op de ontvangst door Allianz Assistance van de correct ingevulde vooraf getekende polis, en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringsbemiddelaar; Opzegging:
 - 3.3.1. Indien dit contract een duur heeft van minstens dertig dagen:
 - Kan de verzekeringnemer dit contract opzeggen binnen de dertig dagen na ontvangst door Allianz Assistance van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving ervan.
 - Kan Allianz Assistance dit contract opzeggen binnen de dertig dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.
 - 3.3.2. Zowel Allianz Assistance als de verzekeringnemer kunnen dit contract opzeggen na een schadegeval, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de weigering van de schadevergoeding. De opzegging treedt in werking na een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van een aangetekend schrijven, de betekening van een deurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs in geval van afgifte van een opzeggingsbrief.
De betaalde premies in verband met de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding.

4. Territorialiteit: Wereldwijd.

5. De maximaal verzekerbare bedragen:

- 5.1. De verzekerde bedragen gelden als maximaal mogelijke schadeloosstelling voor de volledig gewaarborgde periode.
- 5.2. Ongeacht het aantal contracten dat met Allianz Assistance werd

afgesloten, zijn de maximaal verzekerbare bedragen:

- 200 EUR per ticket.

6. Subrogatie:

Allianz Assistance treedt voor het bedrag van de uitbetaalde vergoeding in uw rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Indien door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben, kan Allianz Assistance van u de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoeding in de mate van het door haar geleden nadeel.

7. Verjaring:

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

8. Persoonlijke levenssfeer:

Allianz Assistance verzamelt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben en die noodzakelijk zijn voor het beheer van het contract (inschatting van het risico en beheer van de commerciële relatie) en eventuele schadegevallen met inbegrip van portefeuillebewaking en preventie van misbruik en fraude. Door dit contract te onderschrijven geeft u uw uitdrukkelijke toestemming voor het beheer van gezondheidsgegevens door Allianz Assistance met het oog op de hierboven beschreven doeleinden en – indien nodig – voor de communicatie van uw gegevens aan derden (experten, geneesheren, ...).
Uw geeft uw geneesheer toestemming om, in geval van overlijden, een verklaring over uw doodsoorzaak over te maken aan onze adviserende geneesheer.
U hebt recht tot toegang en correctie van uw gegevens.

9. Correspondentie:

Allianz Assistance is gedomicilieerd in België, Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel, en elke kennisgeving dient te geschieden op dit adres.
De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u Allianz Assistance later meedeelt.

10. Rechtsregels – Rechtsmacht:

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst en het Belgisch recht. Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Allianz Assistance kan bezorgd worden:
- per brief naar onze dienst kwaliteit;
- per fax: +32-2-290 65 26;
- per e-mail: quality@allianz-global-assistance.be.
Indien u, na de behandeling van uw klacht door onze diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32-2-547 59 75.

11. Taal van het contract:

De overeenkomst, voorwerp van deze algemene voorwaarden, wordt uitgevoerd in het Nederlands, het Frans of het Engels.

12. Verzakingsrecht:

Conform de Belgische wet betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming kunt u afzien van uw aankoop tot 14 dagen volgend op de aankoop van de verzekering. Indien de onderschrijving minder dan 14 dagen voor het evenement plaatsvond, is de bedenkttermijn geldig tot de dag van evenement.

II. ANNULERING

1. De waarborg:

De terugbetaling van de annuleringskosten wanneer u het ticket annuleert vóór de eigenlijke aanvang van het evenement.

2. Het verzekerde bedrag:

Het verzekerde bedrag is de prijs van het ticket vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Indien het verzekerde bedrag lager is dan de prijs van het ticket, is Allianz Assistance slechts tot prestatie gehouden naar verhouding van het verzekerde bedrag tot deze som.
Maximaal verzekerd bedrag: 200 EUR per ticket.

3. Toepassingsgebied:

Op voorwaarde dat de ingeroepen reden voor u een ernstig beletsel vormt zodat u uw geboekt evenement onmogelijk kan bijwonen, kan u en elke verzekerde persoon, annuleren in de volgende gevallen:

- 3.1. Ziekte, ongeval of complicatie tijdens de zwangerschap van:

- Uzelf;
 - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
 - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
 - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
 - De persoon die tijdens het evenement uw beroepsactiviteiten overneemt, indien dit slechts 1 persoon betreft;
 - De persoon die tijdens het evenement toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont.
- 3.2. Overlijden van:
- Uzelf;
 - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
 - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
 - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad of elke minderjarige bloed- of aanverwant tot en met de derde graad;
 - De persoon die tijdens het evenement uw beroepsactiviteiten overneemt, indien dit slechts 1 persoon betreft;
 - De persoon die tijdens het evenement toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont.
- 3.3. Zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfplaats of beroepslokalen, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was, en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld.
- 3.4. Verdwijning of kidnapping van:
- Uzelf;
 - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
 - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
 - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.
- 3.5. Het openbaar vervoermiddel, uw persoonlijk voertuig of dat van uw gezelschap waarmee u zich naar de plaats van het evenement begeeft wordt tijdens dat traject of binnen de 4 uren ervoor geïmmobiliseerd door een verkeersongeval, een panne, een brand, een diefstal of vandalisme en kan niet meer rijklaar gemaakt worden zodat u de bestemming niet meer tijdig kan bereiken.
- 3.6. Het voertuig dat de transfer verzekert naar het evenement wordt geïmmobiliseerd tijdens dat traject, loopt vertraging op of blijft in gebreke ten gevolge van een onverwachte, onaangekondigde gebeurtenis die niet te voorzien was, waardoor u het evenement mist.
- 3.7. U bent beroepsmilitair en u dient op militaire of humanitaire missie te vertrekken en op voorwaarde dat deze missie niet te voorzien was op het ogenblik van de boeking van het ticket.
- 3.8. U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft, wordt opgeroepen:
- Voor een orgaantransplantatie;
 - Voor een onverwachte en niet-beroepshalve militaire herhalingsoefening;
 - Voor een onverwachte missie voor een officiële humanitaire organisatie;
 - Voor de adoptie van een kind;
 - Als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief;
 - Als jurylid voor het Hof van Assisen.
- 3.9. U moet een herexamen afleggen, op voorwaarde dat dit plaatsvindt op de dag van het evenement.
- 3.10. Diefstal van uw identiteitsdocumenten binnen de 48 uren voor vertrek op voorwaarde dat u deze diefstal bij de bevoegde instanties heeft aangegeven.
- 3.11. Diefstal van uw tickets uit uw woning door gekenmerkte inbraak.
- 3.12. Bevalling van één de verzekerde personen binnen de 48 uur voor de aanvang van het evenement.
- 3.13. De persoon die u vergezelt annuleert op basis van één van de voornoemde redenen zodat u alleen of met slechts één gezelschap moet gaan.

III. UW VERPLICHTINGEN

1. De schriftelijke communicatie van schadegevallen:
Zodra mogelijk, en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen, het schadegeval schriftelijk aan Allianz Assistance melden.
2. Het verstrekken van nuttige inlichtingen:
Zonder verwijl, en in elk geval binnen de 30 dagen, Allianz Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

3. Medische objectivering van lichamelijk letsel:
De ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch laten objectiveren.
4. Inlichtingen in geval van een lichamelijk letsel:
De nodige maatregelen nemen om Allianz Assistance de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen. De geneesheren van Allianz Assistance bovendien toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen. De door Allianz Assistance aangestelde geneesheer tevens toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.
5. Het bewijs van materiële schade:
Allianz Assistance de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.
In geval van diefstal of vandalisme, onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.
6. Voorkomen van schadegevallen:
Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
7. Omstandigheden voor de beoordeling van het risico door Allianz Assistance:
De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door Allianz Assistance.
8. Andere verzekeringen:
Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, dient u Allianz Assistance de waarborgen en de identiteit van de verzekeraars mee te delen.
9. Sancties bij niet-nakoming van uw verplichtingen:
Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt, en er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op verzekeringsprestatie.
In geval echter van de artikelen III. 1, III. 2, III. 4. en III. 6. en indien er daardoor een nadeel ontstaat voor Allianz Assistance, kan deze haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel.
Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, de opzettelijke verzwijging of de opzettelijke onjuiste mededeling geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op alle verzekeringsprestaties.

IV. UITSLUITINGEN

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:

1. Alle schadegevallen, ziektes of ongevallen die bestonden op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg, en hun gevolgen.
Is echter niet uitgesloten: een niet te voorzien recidief of niet te voorziene complicatie, na de inwerkingtreding van de betreffende waarborg, van een ziekte of een ongeval die bestond op het ogenblik van de aanvang van de waarborg, indien deze ziekte of de gevolgen van het ongeval stabiel was/waren gedurende 2 maanden voor de aanvang van de waarborg, en er geen therapie werd ingesteld of aangepast gedurende de 2 maanden voor de aanvang van de waarborg.
2. Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen, behalve indien er op het ogenblik van het schadegeval een bestendig verblijf is van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling.
3. Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
4. Opzettelijke of vrijwillige handelingen, roekeloos gedrag, behalve zelfmoord en zelfmoordpoging.
5. Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, of het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen.
6. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer.
7. Terroristische aanslagen.
8. Epidemieën en quarantaine.
9. Natuurrampen.
10. Annulering van het evenement door de organisator.
11. Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.

Bijlage B-Privacy18

Vanaf 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden. Op onze website www.allianz-assistance.be vindt u altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

Bescherming van de persoonsgegevens

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen. Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing.

Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn AWP P&C S.A. - Belgian Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij verzekeringen en diensten mogen aanbieden. Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de geldende wetten en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten met betrekking tot sanctiescreening en/of preventie van misbruiken en verzekeringsfraude.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij het bezoek aan een arts, ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelende arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Met welk doel verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens mogen gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is uw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt en de verplichte verzending van informatie over uw verzekeringsituatie.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om u te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als u deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kunt u bezwaar indienen of uw toestemming intrekken (zie punt 9). Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op uw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs-)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van uw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van uw profiel. Daarnaast om uw bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op uw voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Preventie van misbruiken en (verzekerings-)fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over u ontvangen van de overheid en andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van u nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om uw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van u of een betrokkene zwaarder wegen. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Als u uw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij u geen verzekering aanbieden die aansluit bij uw specifieke wensen. Daarenboven zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen.

Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties en overheden in het raam van onze rapportageverplichtingen, sociale zekerheid, ziekenfondsen en andere controleoverheden. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we steeds gegevens delen om aan wettelijke vereisten wet te voldoen.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen uw persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven uw persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group uw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group. De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vindt u op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van de persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER.

Wilt u weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, hebt u het recht om:

- Toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de verwerkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk moment in te trekken.
- Uw persoonlijke gegevens aan te passen indien zij onjuist of onvolledig zijn
- Te vragen om uw persoonsgegevens volledig te verwijderen uit onze systemen in bepaalde omstandigheden. Bijvoorbeeld als we ze niet langer meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen die werden nagestreefd bij hun inzameling of verwerking en wij niet wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren.
- Te vragen om de verwerking te beperken in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren.
- U te verzetten tegen de verwerking.
- Uw persoonsgegevens te kunnen overdragen en in een gestructureerd, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen, voor uzelf of voor een nieuwe verzekeraar en/of een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – www.privacycommission.be.

Als u hiervan gebruik wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij uw naam, e-mailadres, polisnummer (als u een polis hebt) en uw vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/.

7. Hoe kan u bezwaar maken?

U kan bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan uw verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als u bezwaar wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn kan dus verschillen van verzekering(waarborg) tot verzekering(waarborg).

9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, voor klachten of om uw rechten uit te oefenen, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Global Assistance T.a.v.

Data Privacy Officer Zwaluwenstraat,

2 – 1000 Brussel E-mail:

privacy.be@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we u direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.

Allianz  **Assistance**