

Conditions générales de vente TTS

Ce site est géré par Tele Ticket Service s.a. (TTS). TTS vend des billets et des services associés qui permettent d'accéder aux différentes salles du Sportpaleis Group. En visitant ou utilisant ce site, le cas échéant suite à une commande placée sur les sites des différentes salles du Sportpaleis Group, vous acceptez les conditions relatives à la politique de vente en ligne de Tele Ticket Service, telles qu'exposées ci-dessous. Si vous n'acceptez pas ces conditions, nous vous demandons de ne pas visiter ni utiliser ce site.

Les présentes conditions générales de vente sont également applicables aux commandes effectuées ou confirmées par téléphone, par courrier ou par e-mail.

Tele Ticket Service se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions générales. Les modifications sont en vigueur lors de leur publication sur le site.

PRIX

- Sauf si indiqué différemment, les prix mentionnés s'entendent TVA et taxes comprises. Tous les frais fixes et services à charge de l'acquéreur sont compris dans le prix; l'acquéreur en sera informé avant de passer à la commande.

COMMANDE

- Vous confirmez avoir au moins 18 ans.
- Votre commande reste réservée à votre nom dans la mesure où le délai de paiement mentionné sur la confirmation est respecté. Toute réservation de billets et/ou d'e-tickets ne sera définitive qu'après réception du paiement du montant dû. Vous pouvez payer soit par carte de crédit ou carte de paiement, soit par virement IBAN (ceci n'est pas toujours possible pour les concerts pour lesquels une vente extrêmement rapide des billets est attendue, en cas d'épuisement imminent des billets pour un événement ou d'une catégorie de prix pour un événement).
- Tele Ticket Service a le droit d'honorer la commande, même en cas de paiement tardif, et d'effectuer la réservation si le nombre de billets disponibles pour une catégorie de prix le permet.
- Après réception de votre commande, vous recevrez une confirmation par e-mail. Si vous optez pour un paiement par virement IBAN, cette confirmation sera également accompagnée d'un avis de paiement. Cet email de confirmation est un résumé de la commande enregistrée sur un support durable. Cet email contient également un lien vers les conditions de vente.
- Si vous indiquez, lors de la commande, que vous désirez recevoir une facture, celle-ci vous sera envoyée par courrier ou par mail après réception de votre paiement.
- La personne ou la société qui effectue le paiement est considérée comme commettant; elle se porte garante de la commande, même si la facture doit être établie et envoyée à un tiers.
- Tele Ticket Service se réserve le droit de ne pas honorer une réservation si le moyen de paiement utilisé a donné lieu, dans le passé, à des transactions frauduleuses ou si les données personnelles complétées indiquent une fraude. Dans ces cas, TTS pourra récupérer les frais concernant l'étude du caractère frauduleux de la réservation ainsi que les dommages réellement subis de la part de la personne ayant effectué la commande.

PAIEMENT ET ENVOI

- Après l'enregistrement de votre paiement, vous en recevrez une confirmation par e-mail.
- Après réception de votre paiement, les billets vous seront envoyés.
- TTS se réserve le droit d'attribuer des places et d'envoyer des billets à un moment ultérieur, mais au plus tard 5 jours avant l'événement. S'il est trop tard pour envoyer les billets par la poste, ils seront disponibles à la caisse.
- Le client est tenu de remplir une adresse d'e-mail valable et de vérifier les éventuels e-mails provenant de TTS retenus par des filtres antispam. À défaut, le client ne peut pas s'adresser à TTS ni à la société de cartes de crédit en vue d'obtenir le remboursement.

CONSERVATION ET PERTE

- Après la livraison par Tele Ticket Service, le titulaire du billet est responsable de la conservation précieuse des billets.
- En aucun cas, des billets de remplacement ne seront fournis en cas de perte ou d'aliénation. Uniquement des codes-barres illisibles ou difficilement lisibles pourront donner lieu à la remise d'un duplicata au premier titulaire de ticket se présentant.

UTILISATION

- Nos produits (billets, comptes) demeurent à tout moment notre propriété exclusive, aussi bien moralement que matériellement. Par conséquent, toute réimpression ou imitation, sous une forme quelconque, et moyennant quelconque procédé, est strictement interdite.

- Sauf accord écrit de l'organisateur, toute utilisation commerciale du nom ou du logo de l'événement ou de l'artiste est strictement interdite.
- Sauf autorisation écrite de l'organisateur, toute utilisation des billets à des fins commerciales ou promotionnelles est interdite.
- Les billets resteront toujours libellés au nom de la personne qui les a initialement commandés. Le nom de l'acquéreur du billet ne peut donc pas être modifié en celui d'un éventuel tiers, même pas en cas de revente (occasionnelle).
- Les mentions sur les billets ne peuvent pas être modifiées. Les titulaires de billets modifiés pourront se voir refuser l'accès.
- Seule la première personne présentant le ticket électronique original aura accès à l'événement. Tout second billet présenté sera considéré comme une copie et ne permettra pas d'avoir accès à la salle ou à l'événement.
- L'acquéreur du billet devra respecter la "loi relative à la revente de titres d'accès à des événements" du 30 juillet 2013. La revente régulière ou même la revente occasionnelle à un prix supérieur au prix original est interdite. Tele Ticket Service se réserve le droit d'invalider les billets revendus. Son titulaire pourra se voir refuser l'accès à la salle ou à l'événement. Ni l'acquéreur initial, ni un acquéreur suivant ne pourront réclamer dans ce cadre une quelconque indemnisation. Tele Ticket Service se réserve également le droit de refuser la vente du billet à des clients supposés acheter les billets dans le simple but de les revendre.

COMMUNICATION DE BILLETS A DES TIERS

- TTS ne s'estime tenue par les présentes conditions générales qu'à l'égard du commandeur enregistré et connu par elle des billets, sauf si ceux-ci étaient transférés de façon digitale à partir de l'environnement TTS MyAccount à un tiers et pour autant que ce tiers s'enregistre également auprès de TTS et accepte explicitement les conditions de celle-ci. Dans ce cas, le commandeur initial renonce à son droit d'invoquer ces conditions concernant les billets en question.

MODIFICATIONS OU ANNULATIONS

- Les modifications apportées au programme, aux dates et/ou aux lieux des spectacles, les modifications relatives à l'agencement et/ou à la disponibilité des places et les annulations du spectacle relèvent de la responsabilité exclusive de l'organisateur. Tele Ticket Service intervient uniquement en tant qu'intermédiaire pour la réservation de billets et limite explicitement son éventuelle responsabilité à ce domaine.
- Les billets ne seront remboursés ou échangés que si l'événement est annulé et après instructions à cet effet par l'organisateur de la présentation. La force majeure dans le chef de l'acheteur du billet n'est pas acceptée en guise de motif du remboursement.
- Les billets pourront être remboursés uniquement à l'égard du commandeur enregistré auprès de TTS ou au tiers enregistré auprès de TTS à qui les billets ont été transférés de façon digitale via la plate-forme de TTS. À cet effet, les instructions fournies par e-mail par TTS concernant la demande de remboursement doivent être suivies. Les demandes en remboursement introduites après l'expiration du délai accordé à cet effet, qui s'élève à au moins 14 jours, ne pourront pas être honorées.
- Les annulations et/ou modifications à l'avant-programme (support acts) ne donnent aucunement lieu au remboursement ou à l'échange de billets.

RESTRICTION DE LA RESPONSABILITÉ

- Tele Ticket Service n'intervient qu'en qualité d'intermédiaire concernant la vente de billets. Sa responsabilité est d'ailleurs limitée à cela. Le contrat d'achat est conclu entre le client et l'organisateur de l'événement.

VIE PRIVÉE

- Veuillez lire également nos dispositions en matière de politique relative à la vie privée www.teleticket-service.com/legal/privacy. Celles-ci font partie intégrante de nos conditions générales.

CONDITIONS D'ANNULATION

- Il n'y a pas de droit de révocation et, en votre qualité de consommateur, vous n'avez pas le droit de renoncer à l'achat. Bien que l'article VI.47 du Code de droit économique prévoit, pour la vente à distance, un délai de 14 jours civils endéans lequel le consommateur peut renoncer à l'achat, ce droit de révocation n'est pas applicable aux contrats conclus par le biais de ce site, en vertu de l'article VI.53.12° du Code de droit économique.

DIVERS

- Il est interdit d'apporter des boissons, des aliments, de la drogue, des bouteilles en plastique, des canettes, des pièces d'artifice, des armes ou autres objets dangereux à un événement. Pareils objets devront être remis. En cas de refus, l'accès à la salle sera refusé, sans le moindre droit au remboursement.

RÉCLAMATIONS OU LITIGES

- Les réclamations peuvent être signalées à customer@teleticket-service.com / +32 3 400 40 00.
- Tele Ticket Service a adopté le [Code de conduite](#) et la procédure de traitement des litiges de BeCommerce que vous trouverez sur

ce site: www.becommerce.be

- Tele Ticket Service attire l'attention sur l'existence de la plate-forme européenne Online Dispute Resolution (ODR) ec.europa.eu/odr/. Cette plate-forme a pour ambition de trancher les litiges intégralement en ligne, après l'introduction d'un formulaire de réclamation électronique.
- En cas de contestation, seule la législation belge est applicable.
- Les éventuels litiges seront présentés aux Cours et Tribunaux à Anvers.

CONTACT

- Pendant les heures de bureau, vous pouvez nous joindre au numéro [+32 3 400 40 00](tel:+3234004000). Ou contactez-nous par e-mail à customer@teleticket-service.com.

Tele Ticket Service nv - Schijnpoortweg 119 - B-Merksem | BTW (BE) 0466 231 092 - RPR Antwerpen | BNP Paribas Fortis - IBAN BE79 0013 8409 6333 - BIC GEBABEBB